

Waym フォトウェディング規約

○お申し込み、ご契約について

お問合せ受付後、必要事項確認の上でお内金(ご契約プランの商品代金の30%)、もしくはご契約プランの商品代金全額のご入金をお願い致します。案内の連絡をさせて頂いた日付をお申込日とさせていただきます。

お申込後、指定口座へのお支払い・ご入金確認をもって、本契約成立・予約確定とさせていただきます。

(土日祝日は入金確認ができませんので、入金確認のご連絡にお時間がかかります)。

ご入金期日は、ご請求書発行から10日以内とさせていただきます。

ご入金期日を過ぎましてもご入金を確認出来ない場合、自動的にお申込解除となる場合がございますのでご注意くださいませ。

お内金の場合は、残金は撮影予定日の15日前までにご精算下さいますようお願い致します。

○変更、キャンセルについて

本契約後の撮影日時やプランの変更は施行日 1 週間前まではお受けしておりますがそれ以降の変更に関してはキャンセル扱いとなりますのでご注意くださいませ。

キャンセル料は以下に定める内容にて申し受けます。

- ・本契約日～撮影予定日 15 日前まで お申込金額の30%
- ・撮影予定日 14 日前～撮影予定日前々日午後5時まで お申込金額の 50%
- ・撮影予定日前日当日 お申込金額の 100%

※雨天保証対象のキャンセルの場合はこの限りではございません。

○新型コロナウイルスの影響による変更、キャンセルについて

・ご予約日の前後、又、撮影日当日に緊急事態宣言が発令されている場合、施行日より1週間以内での日程変更、キャンセル共にキャンセル料はかかりません。

※撮影日の変更はせず、プラン自体をキャンセルとされる場合、お預かりしているお内金、プラン代は全額御返金お手続きをさせていただきます。

・緊急事態宣言が発令されていない期間に新型コロナウイルス懸念の理由による変更、キャンセルにつきましては上記のキャンセルポリシーに従ってキャンセル料が発生致しますので予めご了承下さいませ。

○天候不良、雨天補償について

・天候不良による撮影プランの変更について

撮影時が曇りであっても撮影は実施致します。

当日お客様のご判断で撮影を中止される場合はキャンセル扱いとなります。

※撮影中に天候不良となった場合、お時間の許す限り雨待ちを致しますが、これ以上の撮影が不可能とスタッフが判断した場合には、その時点までに撮影したカット数を納品させていただきます。

■雨天保証について

雨天保証の対象となる条件は以下のどちらかでも当てはまる場合です。

・撮影前日の 17 時以降、撮影当日の集合時間の 1 時間前までに、撮影予定時間帯の降水確率が 50%を超えている場合
(気象庁発表)

・撮影当日の集合時間の 1 時間前時点で明らかな降雨が認められる場合その場合、以下からご対応をお選び頂けます。

1.ご滞在中の撮影延期 2.撮影予定日から 1 年以内の撮影延期 3.全額ご返金

※1.2 は、雨天保証確定後に調整させていただきます。

※撮影日が平日から土日祝日に変更の場合は、土日祝日料金の適用となり追加料金が発生します。但し、天候状況により撮影日が土日祝日から平日に変更になる場合、ご返金の対象とはなりません。

※曇りなどで理想の写真とならなかった場合でも、雨天保証の対象には含まれません。

※撮影中に天候不良となった場合、お時間の許す限り雨待ちを致しますが、これ以上の撮影が不可能とスタッフが判断した場合には、その時点までに撮影したカット数を納品させていただきます。

○台風補償について

1.沖縄本島・宮古島(撮影地)にご到着されてからの台風対応については雨天保証に准じます。

2.台風の影響で航空機・船便が欠航となり、撮影予定日までに撮影予定地(沖縄本島・宮古島)に到着できない場合は撮影予定日の前日 17 時より前であっても雨天保証と同様の対応となります。

欠航となった時点でお客様より BlancheBeach へのご連絡をお願い致します。

その際欠航となった航空機・船便の便名、運行情報をお知らせ下さい。

○お写真のデータ納期について

写真データの納期は約 1 ヶ月程度となります。

データはダウンロード形式です。メールにて URL をお送りさせていただきます。

お届け致しますデータの品質には細心の注意を払っておりますが、万が一不具合がございましたら原則的に 60 日以内に お申立て頂くと新しい商品と無償でお取替え致します。

○商品の賠償について

弊社の不手際により、お客様がお申込みになられた撮影プラン商品又はオプション商品の実施・納品がなされなかった場合、弊社はその商品代金相当の額を限度に変更補償金をお支払い致します。

○商品内容について

弊社商品の価格及び内容については予告なく変更になる場合がございます。

この場合、すでに本契約が完了しているお客様に関しましては本契約時点での内容とさせていただきます。

万が一、指定の場所が使用出来なくなった、など、どうしてもご対応が難しくなってしまった場合、ご相談させて頂き代替え案をご提示させていただきます。

○免責事項について

1. サービス中(準備・移動・撮影)に発生する、弊社の責めに帰すべき事由のない事故やトラブルにつきましては、誠心誠意対応させていただきますが、弊社での責任は負いかねますのでご了承ください。

2. ご妊娠中の方、お子様、もしくは心臓病など何らかの疾患をお持ちの方が、サービス中(準備・移動・撮影)に健康トラブルに見舞われた場合、誠心誠意対応させていただきますが、弊社での責任は負いかねますのでご了承ください。

※こちらはご旅行の際に申し込み可能な旅行保険等にご加入頂く事をお勧め致します。

以上を持ちまして『Waym』のフォトプランの規約となります。

必要事項確認の上で、こちらに同意頂き、ご契約金としてご入金をお願い致します。

Waym 〒904-0714 沖縄県国頭郡恩納村真栄田 712-2

info@waym.jp



<https://www.waym.jp>